

PROTOKÓŁ UZNANIA LUB ODMOWY UZNANIA REKLAMACJI _____

ID Abonenta

Data ____ - ____ - ____ r.

1. NAZWA DOSTAWCY USŁUGI ROZPATRUJĄCEJ REKLAMACJĘ:

CyberNET Renata Kasperczyk z siedzibą w 32-500 Chrzanów, ul. Rynek 14a wpisaną do Ewidencji Działalności Gospodarczej Nr ewid. 4834/2002 zwaną dalej "Operatorem" wpisaną do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 3850.

2. POWOŁANIE PODSTAWY PRAWNEJ:

Ustawa Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 (Dz. U. Nr 171, poz 1800 z późn. zm.), Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 04.266.2291), Kodeks Cywilny, Regulamin świadczenia usług dostępu do sieci Internet w sieci Operatora.

2. ROZSTRZYGNIĘCIE O UZNANIU LUB ODMOWIE UZNANIA REKLAMACJI:

Na podstawie Regulaminu świadczenia usług dostępu do sieci Internet w sieci Operatora, Ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 (Dz. U. Nr 171, poz 1800 z późn. zm.), Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 04.266.2291) oraz Kodeksu Cywilnego

REKLAMACJĘ UZNANO REKLAMACJI NIE UZNANO

Uzasadnienie: _____

5. OKREŚLENIE KWOTY ODSZKODOWANIA LUB INNEJ NALEŻNOŚCI PODLEGAJĄCEJ ZWROTOWI LUB KOMPENSACIE:*)

Przyznanie odszkodowania w kwocie: _____ Termin jej wypłaty: _____

Zwrot innej należności w kwocie: _____ Termin jej wypłaty: _____

*) Wypełniać tylko w przypadku przyznania kwoty odszkodowania lub zwrotu innej należności. Nie wypełnione pozycje świadczą o braku konieczności wypłaty odszkodowania lub innej należności przez Operatora na rzecz Abonenta.

6. UWAGI:

Niniejszy dokument wyczerpuje drogę postępowania reklamacyjnego a Abonent ma prawo w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub w przypadku, gdy reklamujący jest Osobą fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym (o których mowa w art. 109 i 110 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z dnia 3 sierpnia 2004 r.);).

czytelny podpis Abonenta

podpis pracownika działu Serwisu