



UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DOSTĘPU DO SIECI INTERNET

Nr Umowy / NR klienta: _____ - zwana dalej Umową

Data podpisania umowy: _____ Umowa obowiązuje od: _____

1. Dane usługodawcy zwanego dalej "Operatorem"

CyberNET Renata Kasperczyk z siedzibą w 32-500 Chrzanów, ul. Krakowska 15 wpisaną do Ewidencji Działalności Gospodarczej Nr ewid. 4834/2002 zwaną dalej "Operatorem" wpisaną do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 3850.

2. Dane abonenta zwanego dalej "Abonentem"

Imię i Nazwisko: _____
Nazwa firmy: _____
Adres: _____
Telefon: _____ Nr dokumentu: _____
Email: _____ PESEL / NIP: _____

Adres instalacji <input type="checkbox"/>	Adres do korespondencji <input type="checkbox"/>
_____	_____
_____	_____
_____	_____

3. Postanowienia Umowy

Niniejsza Umowa zawarta jest pomiędzy Operatorem a Abonentem a jej przedmiotem jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usługi dostępu do sieci Internet. Usługa ta świadczona jest w zakresie i na warunkach określonych niniejszą Umową, Protokołem Przekazania Urządzeń, Regulaminem świadczenia usług dostępu do sieci Internet zwanym dalej "Regulaminem", oraz cennikiem świadczenia usługi dostępu do sieci Internet zwanego dalej "Cennikiem" - poprzez łącze do transmisji danych, które zapewnia Operator. Abonent oświadcza, że znając treść Regulaminu, Protokołu Przekazania Urządzeń oraz Cennika wyraża zgodę na włączenie ich postanowień do Umowy. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Okres obowiązywania: _____ Wariant usługi: _____ Mb/s
Inne postanowienia: _____

Wartość ulgi przydzielonej abonentowi w ramach opłaty aktywacyjnej (kwota z VAT): _____ zł

Nr konta bankowego: _____

Uwagi: _____

- Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu obowiązywania ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony. W takim przypadku wysokość opłaty abonamentowej nie ulega zmianie.
- Zmiana wariantu usługi oraz zamówienie dodatkowych opcji usługi może odbyć się w siedzibie Operatora i wymaga formy pisemnej.
- Wszelkie zmiany dotyczące danych Abonenta, zmiany warunków, przedłużenia oraz rozwiązania Umowy wymagają formy pisemnej złożonej osobiście przez Abonenta w siedzibie operatora, chyba że w Regulaminie lub Umowie wskazano inaczej.
- Informacje o procedurach pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, oraz ich wpływie na jakość świadczonych usług.
- Działania jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług.
- Dane dotyczące jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, a także inne parametry jakości usług.
- Zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z obsługą serwisową.
- Zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności jeśli nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej usługi.
- Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji.
- Informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów.
- Sposób uzyskiwania informacji o aktualnym cenniku i kosztach usług serwisowych.
- Sposób przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.
- Wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu urządzeń końcowych.

Zgodnie z art. 56 ust. 5 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne z późniejszymi zmianami w Regulaminie znajdują się szczegółowe określenia następujących zagadnień:

- Sposób składania zamówień na dodatkowe opcje usługi.
- Sposób dokonywania płatności.
- Okres rozliczeniowy.
- Ograniczenie w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Operatora urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez Operatora.
- Czy zapewnione są połączenia z numerami alarmowymi oraz o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych.
- Czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie.
- Informacje o ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji.

Oświadczenia:

Wyrażam zgodę na przekazanie informacji związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy oraz informacji i propozycji związanych ze zmianami Umowy, Regulaminu i Cennika.	TAK <input checked="" type="checkbox"/>	NIE <input type="checkbox"/>
Podając adres e-mail wyrażam zgodę na otrzymywanie e-faktur drogą elektroniczną na ten adres.	TAK <input type="checkbox"/>	NIE <input type="checkbox"/>
Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, promocyjnych i reklamy.	TAK <input type="checkbox"/>	NIE <input type="checkbox"/>

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

- Operator jest administratorem Twoich danych osobowych.
- Twoje dane osobowe są przetwarzane w związku z zamiarem zawarcia i/lub zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz wykonywaniem tej umowy, w tym ewentualnym dochodzeniem na jej podstawie roszczeń, a to w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. „b” i lit. „f” Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- Dostęp do Twoich danych będą miały osoby współpracujące z administratorem, którym administrator powierzy wykonanie usług, objętych umową i na potrzeby realizacji tej umowy oraz jej zawarcia lub modyfikacji, w tym przede wszystkim osoby zawierające umowę, przygotowujące ofertę, wykonujące instalacje oraz sprawujące obsługę techniczną sieci z wykorzystaniem której świadczone są usługi.
- Podanie danych jest dobrowolne aczkolwiek niezbędne do zawarcia i realizacji ww. umowy.

podpis abonenta

 podpis przedstawiciela Operatora