

Nr klienta

Data podpisania ____ - ____ - ____ r.

1. Dane usługodawcy zwanego dalej „Operatorem”

CyberNET Renata Kasperczyk z siedzibą w 32-500 Chrzanów, ul. Krakowska 15 wpisaną do Ewidencji Działalności Gospodarczej Nr ewid. 4834/2002 zwaną dalej „Operatorem” wpisaną do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 3850.

2. Dane abonenta zwanego dalej „Abonentem”

Imię i Nazwisko: _____

Nazwa przedsiębiorstwa: _____

Adres: _____

Telefon: _____ e-mail: _____

3. ADRES INSTALACJI (JEŚLI INNY NIŻ ADRES ABONENTA):

Adres: _____

Telefon: _____

4. ADRES DO KORESPONDENCJI (JEŚLI INNY NIŻ ADRES ABONENTA):

Adres: _____

Telefon: _____

5. Postanowienia

Okres obowiązywania czasowego zawieszenia świadczonych usług od: _____ do: _____

(okres zawieszenia możliwy tylko od kolejnego okresu rozliczeniowego)

z powodu: _____

Oświadczam że zapoznałem się z warunkami czasowego zawieszenia usługi na podstawie zapisów Regulaminu.

Pobrano opłatę manipulacyjną wynikającą z aktualnego cennika w kwocie: _____ zł.

Uwagi: _____

czytelny podpis Abonenta

podpis przedstawiciela CyberNET

1. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu obowiązywania ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony. W takim przypadku wysokość opłaty abonamentowej nie ulega zmianie.
2. Zmiana wariantu usługi oraz zamówienie dodatkowych opcji usługi może odbyć się w siedzibie Operatora i wymaga formy pisemnej.
3. Wszelkie zmiany dotyczące danych Abonenta, zmiany warunków, przedłużenia oraz rozwiązania Umowy wymagają formy pisemnej złożonej osobiście przez Abonenta w siedzibie operatora, chyba że w Regulaminie lub Umowie wskazano inaczej.

Zgodnie z art. 56 ust. 5 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne z późniejszymi zmianami w Regulaminie znajdują się szczegółowe określenia następujących zagadnień:

1. Sposób składania zamówień na dodatkowe opcje usługi.
2. Sposób dokonywania płatności.
3. Okres rozliczeniowy.
4. Ograniczenie w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Operatora urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez Operatora.
5. Czy zapewnione są połączenia z numerami alarmowymi oraz o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych.
6. Czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie.
7. Informacje o ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usługi i aplikacji.

8. Informacje o procedurach pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, oraz ich wpływie na jakość świadczonych usług.
9. Działania jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług.
10. Dane dotyczące jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, a także inne parametry jakości usług.
11. Zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z obsługą serwisową.
12. Zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności jeśli nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej usługi.
13. Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji.
14. Informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów.
15. Sposób uzyskiwania informacji o aktualnym cenniku i kosztach usług serwisowych.
16. Sposób przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.
17. Wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu urządzeń końcowych.

Oświadczenia:

Wyrażam zgodę na przekazanie informacji związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy oraz informacji i propozycji związanych ze zmianami Umowy, Regulaminu i Cennika	TAK [] NIE []
W przypadku podania adresu e-mail wyrażam zgodę na otrzymywanie e-faktur drogą elektroniczną na ten adres.	TAK [] NIE []
Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, promocyjnych i reklamy	TAK [] NIE []

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

CyberNET Renata Kasperczyk 32-500 Chrzanów, Krakowska 15, tel 32 623-06-46, email: biuro@inetgo.pl informuje że:

1. Jest administratorem Twoich danych osobowych
2. Twoje dane osobowe są przetwarzane w związku z zamiarem zawarcia i/lub zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz wykonywaniem tej umowy, w tym ewentualnym dochodzeniem na jej podstawie roszczeń, a to w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. „b” i lit. „f” Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
3. Dostęp do Twoich danych będą miały osoby współpracujące z administratorem, którym administrator powierzy wykonanie usług, objętych umową i na potrzeby realizacji tej umowy oraz jej zawarcia lub modyfikacji, w tym przede wszystkim osoby zawierające umowę, przygotowujące ofertę, wykonujące instalacje oraz sprawujące obsługę techniczną sieci z wykorzystaniem której świadczone są usługi
4. Podanie danych jest dobrowolne aczkolwiek niezbędne do zawarcia i realizacji ww. umowy.

UWAGI:

 podpis Abonenta

 podpis pełnomocnika Operatora